

## Política de Devoluciones

En Roselinde queremos que estés plenamente satisfecha con tu compra. Si por cualquier motivo deseas realizar una devolución, podrás hacerlo siguiendo las condiciones que detallamos a continuación:

### Solicitud de devolución

La devolución deberá solicitarse **en las primeras 24 horas tras la recepción del pedido**, por email ([roselinde@roselinde.es](mailto:roselinde@roselinde.es)) o a través de nuestro WhatsApp de atención al cliente (+34 922 263789).

Pasado este plazo, no podremos aceptar la solicitud.

### Devoluciones nacionales (España)

En pedidos nacionales, Roselinde gestionará **la recogida y el envío de vuelta**. Tras recibir la pieza y verificar que se encuentra en perfectas condiciones, emitiremos el reembolso correspondiente.

### Devoluciones internacionales

En pedidos internacionales, el cliente deberá **gestionar el envío de la pieza** y asumir los costes asociados. Una vez recibida la devolución en perfecto estado, realizaremos el reembolso íntegro del importe de la compra.

### Piezas no reembolsables

No se admitirán devoluciones de piezas **realizadas por encargo** a través de nuestro servicio **Design for Me**, al tratarse de creaciones personalizadas.